### **SYMPA:** COME ACCEDERE AL SERVIZIO Collegarsi a: https://lists.infn.it/ Con la nuova versione di Sympa è possibile accedere al servizio via SAML (cioè tramite IdP AAI) Home Q Cerca nelle liste: 🔻 C Supporto NEN INFN mailing list service tituto Nazionale di Fisica Nuclear Banner temporaneo Le mailing lists e le configurazioni sono state migrate su questo nuovo server; l'accesso avviene tramite l'IdP AAI (certificato o username/password; bottone in alto a dx). La gestione delle ML, l'iscrizione e la possibilita' di inviare mail e' vincolata all'indirizzo email dell'utente (presente nel certificato o associato al suo uid in AAI). In caso riscontriate disguidi segnalateli alla ML servnaz@lists.infn.it **INFN Identity Check** INFN Benvenuto Homepage del server delle Mailing list dell'INFN gestito dai SSNN servnaz@lists.infn.it & Usemame X.509 Certificate Accesso tramite certificato Password Accedi Per gestire le liste, richiederne la creazione bisogna autenticarsi tramite l'IdP AAI INFN (pulsante in alto a dx). Kerberos5 GSS-API Accesso tramite Kerberos 5. Info sulle mailing lists e domini How to obtain an account for INFN-AAI Change or Reset Password - Retrieve Username Le liste a carattere nazionale vanno create sotto il dominio lists.infn.it, quelle a carattere locale sotto il dominio lists.'.infn.it. I domini esistenti, al momento, sono: lists,ba,infn.it - lists,bo,infn.it - lists,ca,infn.it - lists,cnaf,infn.it - lists,fi,infn.it - lists,infn.it lists.italiangrid.it - lists.le.infn.it - lists.lnf.infn.it - lists.lns.infn.it - lists.mi.infn.it - lists.na.infn.it - lists.pd.infn.it - lists.p lists.presid.infn.it - lists.pv.infn.it - lists.roma3.infn.it - lists.tifpa.infn.it - lists.to.infn.it

# SYMPA: COME CREARE UNA NUOVA MAILING LIST



Dopo aver effettuato l'accesso a Sympa, si visualizzerà la seguente schermata

	Le mie liste	Crea una lista	Cerca nelle liste:	
Cliccare su "Crea	una lista".			
+ Crea una lista 🕄				
Crea una lista usando un modello	Copia una lista esistente.			
Nome della lista:		<u>Inseriro</u> l'esten	<u>e solo il nome</u> , non sione @lists.infn.it	

Proprietario: rossana.chiaratti@pd.infn.it

A questo punto sarà possibile creare una lista **utilizzando un modello preesistente** (confidential list, lista pubblica di discussione, Gruppo di lavoro, ecc.) oppure **clonare una lista esistente**. La tipologia di lista scelta ne definisce anche le caratteristiche che possono comunque essere cambiate successivamente.

> Appena la lista sarà attivata dal webmaster, riceverete una mail di notifica

### SYMPA: COME CREARE UNA NUOVA MAILING LIST



Possiamo distinguere due tipi di mailing list:

- **1. Liste di comunicazione:** gli iscritti ricevono messaggi ma non scrivono alla mailing list (newsletter, informazioni giornaliere, aggiornamenti, etc.);
- 2. Liste di discussione: gli iscritti possono scrivere alla mailing list
  - <u>Moderata</u>: i messaggi vengono inviati agli iscritti dopo l'approvazione di uno dei moderatori
  - <u>Non moderata</u>: i messaggi vengono distribuiti agli iscritti appena ricevuti

### **SYMPA:** GESTIONE DEGLI ISCRITTI



Vediamo ora come inserire gli indirizzi degli utenti che faranno parte della nuova mailing list.

Cliccare su **Amministra** nel menù di sinistra e poi su **Gestisci gli iscritti** nel menù orizzontale che si aprirà successivamente:



### SYMPA: UTILIZZO DELLE LISTE

L'utente può utilizzare la mailing list in due modi:

Accedendo all'interfaccia web <u>https://lists.+.infn.it</u>

Tramite comandi "sympa" inviati a <u>sympa@lists.+.infn.it;</u>

Potete trovare un esempio dei comandi qui:

https://lists.infn.it/sympa/help/mail\_commands

#### List of the commands of the Sympa mail interface

All commands are to be sent at sympa@lists.infn.it.

It is possible to send several commands in a single message. Commands are to be entered in the message body (one command per line).

#### Commands for users

HELP: receive a list of all available commands LISTS: receive a list of all lists managed on the server WHICH: receive a list of all lists to which you are subscribed CONFIRM key: confirm sending of a message (according to the way the list is configured) QUIT: indicates the end of the commands (used to ignore a signature)

INFO list: get information about the list REVIEW list: receive a list of all list members SUBSCRIBE list name: subscription (or subscription confirmation) to the list INVITE list email: invite someone to subscribe to the list UNSUBSCRIBE list email: unsubscribe from the list. The email address is required only if you want to unsubscribe with an address other than the address with which you send the message UNSUBSCRIBE \* email: unsubscribe from all the lists to which you are subscribed

 SET list NOMAIL suspend receipt of the list's messages

 SET list DIGEST receive messages in digest mode

 SET list DIGESTPLAIN receive messages in digest mode (plain text)

 SET list SUMMARY only receive the message list

 SET list NOTICE only receive the message subjects

 SET list MAIL normal message delivery mode

 SET list CONCEAL become unlisted (hidden subscriber address)

 SET list NOCONCEAL subscriber address visible via REView

INDEX list receive the list of the archive files GET list file receive a file of the list archive LAST list receive the list's most recent message

# SYMPA: GESTIONE DEGLI ISCRITTI



> Dopo aver creato la lista, è possibile aggiungere singolarmente la mail di ogni singolo

	Gestisci gli iscritti	Blacklist	Gestisci archivi	Bounce	Log
Gestione iscritti 😯					
Administrative Options					
scrizioni in attesa Blacklist Bou	nce Esporta L	ista di escl	usione		
			1.1.1.1.1.1.1		
Manda promemoría					
Add Subscribers					
Add Subscribers					
Add Subscribers • To add an individual user:					

- > Oppure inserire un gruppo di indirizzi email, utilizzando l'aggiunta multipla
  - <u>To add multiple users:</u>

utente

Click the Multiple Add button below to bulk-add users using a form. (Alternatively, consider using a data-source such as SQL or an Active

Directory Group). Aggiunta multipla

### SYMPA: GESTIONE DEGLI ISCRITTI



### Istruzioni per un ISCRITTO alla mailing list

Gli utenti iscritti ad una lista possono:

- visualizzare l'elenco degli altri iscritti
- accedere all'archivio di tutte le mail circolate all'interno della lista stessa

Collegarsi a Sympa INFN (https://lists.infn.it/sympa) e autenticarsi tramite certificato. Nella Home Page cliccare su "My lists" sulla destra:



### **SYMPA:** GESTIONE DEGLI ARCHIVI



Tutti i messaggi inviati alla mailing list vengono archiviati da Sympa. In qualsiasi momento è quindi possibile recuperare un messaggio nell'ARCHIVIO:

â★ Rossana Chiaratti	esc_contact@lists.infn.it	
Iscritti: 2 (Tasso di errori: 0%)	Oggetto: Contatti per Scuola ESC 🖉	
Owners: mauro.morandin, rossana.chiaratti 💋	Archivio della lista 😮	
Moderators: come il proprietario 💋		
Contatta i proprietari		
Opzioni d'iscrizione		
List Home		
Amministra	Cerca Ricerca avanzata	
Modera Messaggio (0) Documento (0) Iscrizioni (0)	2010 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 2011 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12	
Archivio	magaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa	
Invia messaggio	2013) [01] [02] [03] [04] [05] [06] [07] [08] [09] [10] [11] [12]	
Gestione iscritti	2014 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12	
Statistiche	2015 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12	
	2016 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12	
	2017 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12	
	2018 (01 (02 (03 (04 (05 (06 (07 (08 (09 10 11 12	
	10/2018 14 Messaggi	