

# CENTRO NAZIONALE ASSISTENZA

Resp. Centro Nazionale Assistenza  
Flavio Mandrici  
Phone: +39 06 36878178  
Mobile: +39 335 7691737  
Flavio.Mandrici@telecomitalia.it

Resp. Outsourcing Operation Center Roma  
Sandro Caprini  
Phone: +39 06 36879831  
Mobile: +39 335 7687373  
sandro.caprini@telecomitalia.it

Resp. Service Management  
Giuseppe Carlo Serratore  
Phone: +39 0654435581  
Mobile: +39 335 7512139  
giuseppcarlo.serratore@telecomitalia.it

Team Leader  
Angela Liso  
Phone: +39 06 36878456  
Mobile: +39 331 6025358  
angela.liso@telecomitalia.it

Service Management  
Maria Rosaria Costa  
Mobile: +39 335 7287774  
mariarosaria.costa@telecomitalia.it

**FAULT MANAGEMENT**

**SERVICE MANAGEMENT**

**Caring Contact Point**

**[WWW.TUCONTI20.TELECOMITALIA.IT](http://WWW.TUCONTI20.TELECOMITALIA.IT)**

**800.100.100 + 5294**

ESCALATION POINTS