



La vostra salute,
la nostra specialità

UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

Edizione agosto 2013

I SERVIZI ON LINE

Area riservata ai clienti su www.unisalute.it

Su www.unisalute.it i Clienti UniSalute hanno a disposizione un'**area riservata** con utili funzioni, **che velocizzano e semplificano** tutte le operazioni legate all'utilizzo del piano sanitario.



Servizi online: semplicità e fruibilità

- Servizi accessibili **24h su 24, 365 giorni all'anno** da web e mobile;
- procedure **semplici e immediate**;
- **risparmio di tempo e rapidità** nello svolgere le operazioni.



Registrazione cliente

Per accedere all'Area Clienti è necessario registrarsi

UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

recapiti diretti | FAQ più lette | cerca

Chi siamo | Prodotti | Per la tua salute | Clienti | Intermediari | Medici e Case di cura | Stampa e Comunicazione

NEWS

Non hai ancora l'App di UniSalute?
Gratis i nostri servizi ovunque sei.
SCARICALA ORA

ACQUISTA I NUOVI PRODOTTI

Stanco delle assicurazioni che comprendono anche ciò che non ti serve?
Noi ti offriamo la soluzione per ogni tua specifica esigenza.

UniSalute Dentista

UniSalute Diaria plus

UniSalute Assistenza domiciliare

AREA CLIENTI

SEI GIÀ REGISTRATO? ACCEDI ORA

Username:
Password:

Non ricordi password? **ENTRA**

NON SEI REGISTRATO? **REGISTRATI**

Potrai accedere ai servizi on-line riservati ai clienti UniSalute

Prenotazione visite ed esami | **Estratto conto e rimborsi**

Prestazioni e strutture convenzionate | **Aggiorna dati e denuncia sinistri**

AREA INTERMEDIARI E ALTRI SOGGETTI

Broker/Agente/Banca
Cassa/Mutua/Fondo
ENTRA

AREA MEDICI E CASE DI CURA

Casa di cura/Poliambulatori/
Centri fisioterapici/Odontoiatri/Medici e Psicologi
ENTRA

Centri Medici UniSalute
Ambulatori specialistici, odontoiatria, fisioterapia e riabilitazione, punto prelievi
Sempre aperti anche in pausa pranzo

Registrazione Cliente

Gentile Cliente, benvenuto nella sezione dedicata alla registrazione dei **titolari della copertura sanitaria**. Inserisci i dati richiesti e provvederemo quanto prima ad inviarti via e-mail le chiavi di accesso personali per l'Area Clienti. Assicurati quindi che l'e-mail inserita sia corretta e attiva perché verrà utilizzata anche per comunicazioni relative al Piano Sanitario.

Chi è il titolare della copertura sanitaria?
È la persona nel cui interesse è prestata l'assicurazione.
I familiari a cui è stata estesa la copertura sanitaria non sono titolari e pertanto non possono effettuare la registrazione al sito. Potranno comunque consultare la propria posizione assicurativa e utilizzare i servizi on-line, all'interno dell'Area Clienti del titolare.

Inserire i dati del titolare

Nome:

Cognome:

Data di nascita: (gg/mm/aaaa)

Codice fiscale:

Cellulare/Telefono:

E-Mail:

Conferma E-Mail:

Domanda Segreta:

Risposta Segreta:



Una volta registrati come accedere ai dati personali?

Inserire negli appositi campi Username e Password definite al momento della Registrazione e cliccare sul bottone Entra.

The image shows a screenshot of the UniSalute website. The main page features a navigation menu with items like 'Chi siamo', 'Prodotti', 'Per la tua salute', 'Clienti', 'Intermediari', 'Medici e Case di cura', and 'Stampa e Comunicazione'. Below the menu, there are sections for 'NEWS', 'ACQUISTA I NUOVI PRODOTTI', and 'AREA CLIENTI'. The 'AREA CLIENTI' section contains a login form with fields for 'Username' and 'Password', a 'Non ricordi password?' link, and an 'ENTRA' button. A red arrow points from this section to a larger, detailed view of the login form on the right. This detailed view shows the 'AREA CLIENTI' header, the text 'SEI GIA' REGISTRATO? ACCEDI ORA', and the 'Username' and 'Password' input fields. Below these fields are a 'Non ricordi password?' link and an 'ENTRA' button.



Area clienti: consulenza e comodità 24 h su 24 e 7 giorni su 7

Area Clienti 

Qui trovi la consulenza di UniSalute e la comodità dei servizi online 24 h su 24 e 7 giorni su 7!

<p>Prenotazione visite ed esami</p>  <p>Prenota qui le tue prestazioni, saprai subito se sono in garanzia. Accedi anche per modificare o spostare i tuoi appuntamenti.</p> <p><i>Conferma appuntamento entro 24h</i></p>	<p>Estratto conto sinistri e aggiornamento dati</p>  <p>Visualizza lo stato delle tue richieste di rimborso e il dettaglio dei tuoi pagamenti.</p> <p>Puoi inoltre aggiornare i tuoi recapiti e il codice IBAN utile per i tuoi rimborsi.</p>
<p>Prestazioni e strutture convenzionate</p>  <p>Consulta le prestazioni del tuo Piano sanitario, troverai tutte le risposte che cerchi.</p>	<p>Richiesta rimborso ticket SSN, diaria da ricovero e altre prestazioni</p>  <p>Richiedi qui i tuoi rimborsi e invia online la documentazione: per ticket e diaria ricevi la valutazione entro 20 giorni.</p>

UN MEDICO A TUA DISPOSIZIONE

Il medico risponde

uno staff di specialisti a tua disposizione

Hai dubbi che riguardano **la tua salute**? Vuoi un parere medico da uno specialista? Questo è il posto giusto per parlare di cure, per richiedere consigli, **condividere esperienze** che possono tornare utili anche ad altri e affrontare problemi e incertezze sul tuo benessere.

un servizio esclusivo dedicato solo ai nostri clienti

Entra e invia le tue domande ai nostri medici. Ti risponderanno via e-mail, nel più breve tempo possibile.

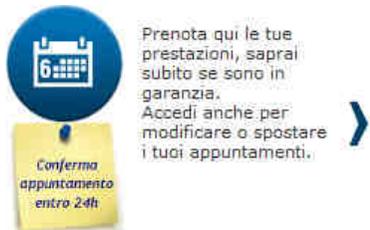


entra



Prenotazioni visite ed esami

Prenotazione visite ed esami



In base alle sue esigenze il cliente può:

- **prenotare direttamente** la prestazione;
- **visualizzare tutti i dettagli** relativi alla prenotazione;
- **disdire o cambiare** una prenotazione;

Vantaggi:

- **verifica immediata** di copertura;
- **consulenza e indirizzamento** nella scelta della struttura sanitaria che risponde meglio alle proprie esigenze;
- **conferma dell'appuntamento in 24 ore** nelle strutture segnalate.



Estratto conto sinistri

Estratto conto sinistri e aggiornamento dati



Visualizza lo stato delle tue richieste di rimborso e il dettaglio dei tuoi pagamenti.

Puoi inoltre aggiornare i tuoi recapiti e il codice IBAN utile per i tuoi rimborsi.



La funzione permette di **visualizzare in tempo reale lo stato di lavorazione** delle richieste di rimborso.

Vantaggi:

- **aggiornamento** quotidiano dei dati;
- **consultazione in tempo reale** iter ed esito di ogni richiesta di rimborso;
- **informazioni su documentazione mancante** da inviare per accelerare la procedura di rimborso.



Aggiornamento dati

Estratto conto sinistri e aggiornamento dati



Visualizza lo stato delle tue richieste di rimborso e il dettaglio dei tuoi pagamenti.

Puoi inoltre aggiornare i tuoi recapiti e il codice IBAN utile per i tuoi rimborsi.



La funzione permette al cliente di:

- **aggiornare o modificare** il proprio indirizzo postale o e-mail, recapito telefonico, coordinate bancarie.
- decidere se **ricevere gratuitamente utili messaggi via mail o sms**.

Vantaggi:

- **Memo Salute:** i clienti ricevono via mail e sms conferma delle prenotazioni effettuate, della ricezione della documentazione relativa al sinistro e comunicazione dell'accredito dei rimborsi sul conto corrente;
- aggiornamenti costanti e immediati.



Rimborso ticket e diaria da ricovero

Richiesta rimborso ticket e diaria da ricovero



Richiedi qui i tuoi rimborsi, invia online la documentazione relativa a ticket o diaria e ricevi la valutazione entro 20 giorni.

I clienti possono chiedere:

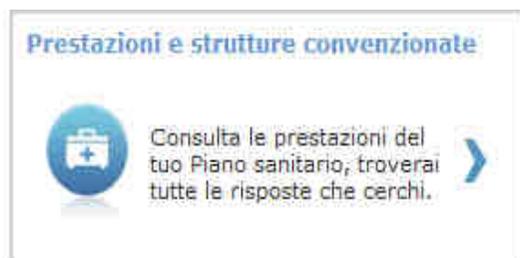
- **Rimborso ticket** per visite specialistiche, accertamenti ed esami diagnostici, anche di alta specializzazione, terapie fisioterapiche;
- **Rimborso ticket** per intervento chirurgico ambulatoriale;
- **Diaria giornaliera** a seguito di ricovero.

Vantaggi:

- **inviare in formato elettronico (upload) la documentazione, direttamente dal sito**
- **valutazione della richiesta in 20 giorni.**



Prestazioni del Piano e strutture convenzionate



La funzione permette di **consultare le prestazioni del Piano e le strutture sanitarie convenzionate.**

Vantaggi:

- Avere **sempre a portata di mano** le informazioni che riguardano il piano sanitario e le strutture convenzionate



Il medico risponde

Se il Cliente ha dubbi che riguardano la sua salute e desidera un parere medico da uno specialista questo è il posto giusto per parlare di cure, per richiedere consigli e affrontare problemi e incertezze sul proprio benessere.

Basta inviare online le domande ai nostri medici. Risponderanno via e-mail, nel più breve tempo possibile. Le risposte alle domande più interessanti e sui temi di maggiore interesse vengono pubblicate sul sito a disposizione dei Clienti rispettando il più assoluto anonimato.

UN MEDICO A TUA DISPOSIZIONE

Il medico risponde @

un servizio esclusivo dedicato solo ai nostri clienti

uno staff di specialisti a tua disposizione

Hai dubbi che riguardano **la tua salute**? Vuoi un parere medico da uno specialista? Questo è il posto giusto per parlare di cure, per richiedere consigli, **condividere esperienze** che possono tornare utili anche ad altri e affrontare problemi e incertezze sul tuo benessere. **Entra e invia le tue domande ai nostri medici.** Ti risponderanno via e-mail, nel più breve tempo possibile.



entra



La nuova app UniSalute per smartphone e tablet



AREA RISERVATA AI CLIENTI

per consultare ovunque ci si trovi le proprie funzioni riservate. Si accede con le stesse credenziali utilizzate per l'Area clienti su www.unisalute.it

PREVENZIONE ONLINE

Utili test per la salute:

- test visivo;
- test audiometrico;
- qualità del sonno;
- prevenzione dentale: uno strumento "per grandi e piccoli" per una corretta igiene orale.

SCARICABILE GRATUITAMENTE DA APP STORE E PLAY STORE



UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

www.unisalute.it

Unipol
GRUPPO