

Report

Corso del Piano Formativo Nazionale 2014 per il personale INFN su

“Change Management: Il Modello delle Competenze e la Gestione del Cambiamento Organizzativo”

Aula Conversi (ore 9,30-17,30) - Laboratori Nazionali Frascati INFN

Partecipanti Team GenisLab: Oretta Di Carlo, Mariella Paciello, Patrizia Cenci, Roberto Gomezel, Kristina Zima e Sara Arnone.

Martedì 25 febbraio u.s. si è svolto presso i Laboratori Nazionali di Frascati (LNF) il corso su: “Change Management: Il modello delle Competenze e la Gestione del Modello Organizzativo”. Il corso è stato introdotto da Oretta Di Carlo, Psicologa e Pedagogista, Coordinatrice INFN del team GenisLab e Responsabile dell’Ufficio Formazione INFN, insieme al Direttore dei LNF Umberto Dosselli, che è intervenuto in apertura dei lavori per dare il benvenuto a tutti i partecipanti.

La prima presentazione è stata curata da Oretta, che ha illustrato il percorso e gli obiettivi del progetto GenisLab, sottolineando i cambiamenti strutturali auspicati per una più equa distribuzione delle risorse e delle opportunità nell’INFN. Oretta ha introdotto l’innovativo Modello di Competenze utilizzato al CERN per i processi di gestione delle risorse umane alla base del funzionamento del laboratorio che si vorrebbe, a partire da uno studio di applicabilità, implementare nelle due strutture pilota legate al progetto: i LNF e la sezione di Trieste. A tal proposito è stata prevista all’interno del corso la partecipazione diretta del CERN e, in particolare, sono state invitate ad intervenire due rappresentanti del dipartimento HR (Human Resources) del CERN, iniziatrici del progetto Cern Competency Model (CCM): Marie-Laure Rivier, HR frontline Group Leader, e Sudeshna Datta, che è stata la prima Equal Opportunities Officer al CERN, nonché responsabile del CERN Diversity Programme e componente del HR Management Board e che, attualmente, riveste il ruolo di Ombuds-person.

Patrizia Cenci, ricercatrice presso la sezione INFN di Perugia e componente del team GenisLab, ha presentato l’esperienza del CCM per introdurre l’intervento di Sudeshna Datta, che ha avuto un ruolo centrale all’interno dell’intera giornata formativa.

Sudeshna ha condiviso con grande professionalità la propria esperienza sul progetto CCM, finalizzato all’analisi e alla valorizzazione delle competenze tecniche e comportamentali di tutto il personale del CERN, descrivendo e illustrando con esempi pratici il complesso percorso che ha portato alla sua implementazione oltre ai risultati raggiunti e ai comportamenti di conseguenza adottati dalle persone.

Marie-Laure, per motivi di salute, contrariamente alle previsioni, non è riuscita ad intervenire al corso e Sudeshna è stata molto disponibile e chiara anche nell’esposizione dei materiali preparati da Marie-Laure per i partecipanti.

Al corso è inoltre intervenuta, in qualità di docente, Benedetta Magri – Senior Programme Officer ILSGEN (International Labour Standards, Rights at Work and Gender Equality Programme) dell’International Training Centre dell’ILO (International Labour Organization), agenzia UN che è partner tecnico di GenisLab. Benedetta ha svolto il suo ruolo in maniera trasversale durante l’intera giornata di formazione, al fine di

chiarire in che modo un approccio per competenze possa aiutare a riconoscere e superare eventuali discriminazioni nella gestione delle risorse umane.

Nel pomeriggio Benedetta e Sudeshna hanno condotto un'esercitazione sull'analisi dei valori fondamentali nell'INFN, che ha coinvolto i partecipanti in un lavoro per gruppi. A partire da un breve momento di riflessione individuale sui valori importanti nello svolgimento della propria attività lavorativa, pian piano si è aperto il confronto di gruppo per giungere all'identificazione e alla condivisione dei valori considerati più importanti sul lavoro, definiti come *"quelli senza i quali non potrei più lavorare qui"*, fino ad arrivare a una riflessione concreta di analisi dei comportamenti che dimostrano la presenza nelle persone dei valori prescelti.

I partecipanti hanno apprezzato moltissimo questo momento di laboratorio e di approfondimento.

A seguito dell'esercitazione vi è stato un intervento da parte del Direttore del Personale INFN Renato Carletti, il quale ha espresso soddisfazione per il lavoro svolto in occasione del corso e ha sottolineato come il disporsi con serietà e senso di responsabilità sia assolutamente necessario in una prospettiva di crescita personale e professionale. Decidere di percorrere una nuova strada significa prepararsi a gestire le nuove sfide che questa potrebbe portare con sé. Inoltre è importante essere consapevoli che scegliere di implementare un approccio per competenze non può prescindere da un'attività di valutazione, ma anche che questa non deve essere percepita come una minaccia, ma piuttosto come un'opportunità per incrementare la cognizione della propria attività attraverso una riflessione strutturata finalizzata a promuoverne lo sviluppo. Per sollecitare il dialogo sul tema della valutazione ha anche proposto un video: <http://www.youtube.com/watch?v=r0qrZTMapLE&feature=youtu.be>

Successivamente Sara Arnone, Psicologa del Lavoro e Assegnista di Ricerca del Progetto GenisLab, ha presentato una proposta di lavoro per avviare un'analisi delle competenze presenti nelle due strutture pilota (LNF e TS) da strutturare su una consultazione parallela del management e del personale INFN.

In conclusione dei lavori è intervenuta Speranza Falciano, componente della Giunta Esecutiva INFN e referente del progetto GenisLab, per esprimere il suo interesse e il suo apprezzamento verso un approccio innovativo alla gestione delle risorse umane basato sulle competenze. È certamente una strada nuova e complessa per un ente di ricerca, che in futuro può creare interessanti opportunità di crescita per il modello organizzativo dell'ente e per il suo personale. Un modello di gestione delle Risorse Umane basato sulle competenze può, infatti, rivelarsi un'ottima opportunità per promuovere chiarezza e trasparenza a vantaggio delle donne e di tutte le professionalità dell'Istituto.

I partecipanti hanno espresso moltissima soddisfazione per la giornata formativa, ricca di stimoli e di riflessioni nuove e hanno confermato la disponibilità a proseguire un'attività di analisi delle competenze.

Tutta la documentazione e i materiali del corso sono disponibili sul portale della Formazione INFN al seguente link:

http://www.ac.infn.it/personale/formazione/corsi_2014/change_management/.

Gli stessi materiali sono disponibili anche sul website dedicato al progetto GenisLab: <https://web2.infn.it/genislab/>.