

# **Il progetto pilota nelle strutture LNF e TS per la definizione del Modello di Competenze INFN (ICM)**

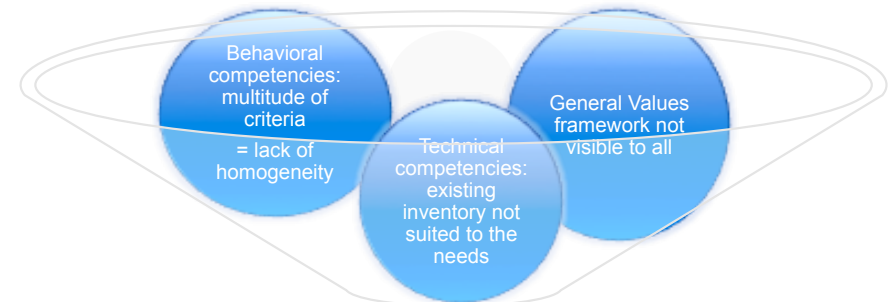
GdL: S. Arnone, O. Di Carlo, D. Ferrucci, A. Filippi,  
R. Gomezel, G. Mazzitelli, K. Zima & B. Magri (ITC-ILO)

# Le tre H (Head, Heart, Hand)

- **GenisLab** (Fp7 EU project): introdurre cambiamenti strutturali che facilitino un approccio più equo verso i **talenti**, basato sul **riconoscimento di abilità** e competenze del personale per superare le **discriminazioni** nelle organizzazioni scientifiche e per promuovere la **trasparenza**. ([www.genislab-fp7.eu](http://www.genislab-fp7.eu))
- Il **CERN** da tempo si e' dotato di un CM applicato oggi nel *internal and external recruitment, performance appraisal, learning and development*
- **Head, Heart, Hand@INFN**: uno studio sulle competenze tecniche e comportamentali del personale INFN, con l'obiettivo di raggiungere l'eccellenza attraverso la promozione di modalità di lavoro centrate sulla *performance*, sull'*ascolto*, sul *confronto*, sulla *chiarezza* e sulla *trasparenza* per la *valorizzazione delle risorse umane* e il miglioramento delle condizioni lavorative di tutti/tutte.

## CCM - CERN COMPETENCY MODEL

*Findings:*



*Decision/action:*

Adopt a transparent approach: top-down and bottom-up involving all stakeholders and sponsored by the Director General

Marie-Laure Rivier, 24-25 February 2014  
presented by Sudeshna Datta Cockerill



The Competency Model: 'a reference document with the main aim of **developing consistency and coherence across organizational HR-related processes.**'

CERN competencies: 'Competencies are **skills, knowledge and behaviors** that individuals demonstrate **when carrying out job relevant tasks within our organization.**'

# Valori INFN e delle competenze comportamentali (soft skill)

The CERN Competency Model is directly related to the CERN core values:

- list of technical competencies by domains of expertise corresponding to CERN needs.
- behavioural competencies = core competencies applicable to all staff members and leadership competencies where applicable.

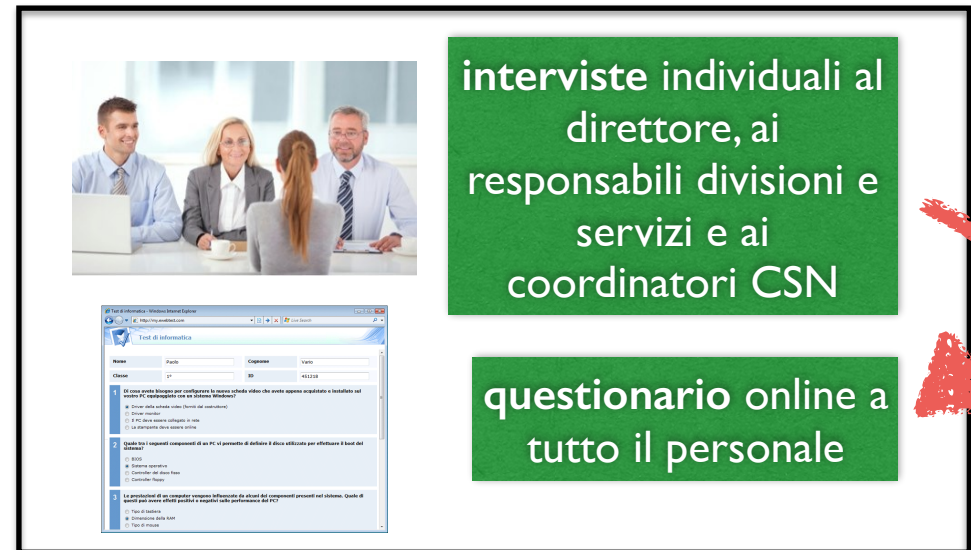
## CERN Values





# Percorso del progetto pilota ai LNF

- Ricerca e definizione dei **valori** INFN e delle competenze comportamentali (soft skill)
- Rilevazione delle competenze **tecniche** (hard skill)
- **Elaborazione di un modello** inclusivo delle competenze INFN (LNF-TS)



Le attività di ricerca e analisi verranno svolte dal team GenisLab INFN con il supporto tecnico dell'ITC-ILO (Agenzia UN partner del progetto).

# FAQ - Questionario Competenze Tecniche

- Perché devo compilare il questionario?
- Che cos'è una competenza?
- A cosa serve un modello delle competenze?
- **Perché non trovo la mia funzione?**
- Posso inserire competenze diverse da quelle suggerite?
- Devo inserire solo le competenze tecniche che afferiscono al **mio ruolo lavorativo attuale?**
- Posso inserire competenze relative a più aree professionali?
- Attraverso quali competenze gestisco il mio ruolo?
- Le mie risposte al questionario saranno anonime?
- Chi avrà accesso alle mie risposte e che utilizzo ne verrà fatto?

## FAQ - Questionario Competenze Tecniche

### 1) Perché devo compilare il questionario?

L'INFN, attraverso il partenariato con il progetto europeo fp7 **Genis-Lab** - The Gender in Science and Technology Lab - sta perseguendo l'obiettivo di facilitare un approccio più equo verso i propri dipendenti, basato sul riconoscimento di abilità e competenze. I Laboratori Nazionali di Frascati e la sezione di Trieste sono stati scelti come Strutture-pilota in cui implementare uno studio sulle competenze tecniche e comportamentali dell'Istituto per avviare un processo di cambiamento che, partendo dai punti di forza della nostra organizzazione, promuova attivamente per tutti/e le migliori opportunità professionali.

I dati raccolti attraverso il Questionario permetteranno di estrarre una "fotografia" delle competenze presenti all'interno dell'ente per promuoverne lo sviluppo e la valorizzazione, per migliorare i processi di gestione delle risorse umane e sostenere piani formativi più aderenti ai bisogni delle persone e alle strategie di crescita dell'Istituto.

### 2) Che cos'è una competenza?

Una competenza è un insieme articolato di conoscenze, abilità ed esperienze possedute in grado di rispondere in maniera flessibile ed efficace alle esigenze del contesto (Bandura, 2000).

Identificare una competenza in uno specifico campo significa riferirsi a "ciò che permette una prestazione eccellente", a "ciò che assicura il dominio di un problema in situazioni anche molto diverse" e a "ciò che permette di applicare efficacemente le conoscenze alla pratica".

Nel tentativo di definirne gli aspetti salienti, in occasione del corso di Formazione per il Personale INFN sul **Change Management**, sono emerse **3H** ovvero **Head, Heart, e Hands** per riferirsi alla qualità di un individuo qualificato, responsabile e abile nel padroneggiare un determinato ambito.

### 3) A cosa serve un modello delle competenze?

Nei moderni sistemi di gestione e sviluppo del personale nelle organizzazioni sia private che pubbliche l'analisi e la valutazione delle competenze rappresenta l'anello cui vengono agganciati i processi di selezione, formazione, valutazione del potenziale, sviluppo di carriera,

Per compilare il Questionario esplora l'albero delle aree professionali con le relative aree tecniche.

All'interno potrai selezionare alcune competenze suggerite e aggiungerne di nuove.

Per le risposte alle domande più frequenti leggi le **F.A.Q.**

In caso di necessità di supporto per la compilazione si prega di scrivere a [questionario\\_competenze@lists.inf.infn.it](mailto:questionario_competenze@lists.inf.infn.it).

Selezioni possibili:

- C** Conoscenza: **Possiedo una conoscenza** degli elementi costitutivi e delle caratteristiche di base della competenza, dal punto di vista teorico e generale, come è acquisibile attraverso attività formative e/o esperienze professionali diverse maturate nel tempo.
- E** Expertise/Esperienza: **Ho ampia esperienza** nella specifica pratica professionale della competenza, dal punto di vista tecnico e specialistico, come è acquisibile attraverso anni di applicazione e di utilizzo nel lavoro.
- T** Trasferimento Conoscenza: **Sono in grado di trasferire/insegnare** la competenza ai miei colleghi perché ne conosco gli elementi costitutivi e ne ho ampia esperienza pratico-applicativa sul lavoro.

▼ Amministrazione, Finanza, Appalti

- ▶ Budget, pianificazione e contabilità dei costi
- ▶ Contabilità generale
- ▼ Gestione delle forniture

	C	E	T
Acquisti e appalti	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Negoziazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pratiche doganali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Redazione di documenti commerciali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supervisione tecnica degli appalti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
+ (Clicca per aggiungere una nuova competenza)			

- ▶ Gestione finanziaria
- ▶ Logistica
- ▶ Revisione Contabile / Audit

▼ Comunicazione, Informazioni, Eventi

- ▶ Comunicazione, Divulgazione e Organizzazione Eventi

# Hard skills (questionario) ex. 1/3

- Amministrazione, Finanza, Appalti
- Comunicazione, informazioni, eventi
- Controlli e acquisizione dati
- **Fisica**
- Informatica
- Ingegneria civile
- Ingegneria elettrica
- Ingegneria elettromeccanica
- Ingegneria elettronica
- Ingegneria meccanica
- Legale
- Lingue
- Manageriale
- Risorse umane
- Salute, sicurezza e ambiente
- Scienza dei materiali e ingegneria delle superfici

- Applicazione della fisica delle particelle ad altre scienze
- Fisica dell'acceleratore
- Fisica nucleare
- Fisica sperimentale delle particelle
- Fisica teorica delle particelle elementari
- Ottica / Laser
- Rivelatori di particelle ed interazione delle particelle con la materia

campo guidato

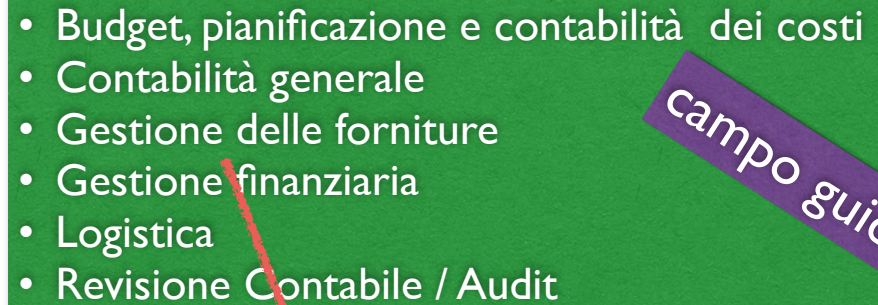
- Applicazione di metodi matematici statistici e numerici
- Sviluppo di strutture di elaborazione dati HEP (High Energy Physics)
- Innesco e riduzione dei dati sperimentali
- Metodi e strumenti per lo sviluppo di software collaborativi
- Analisi fisica
- Ricostruzione fisica
- Simulazione fisica
- Simulazione ambienti di radiazione
- Simulazioni Monte Carlo

campo libero e/o suggerito

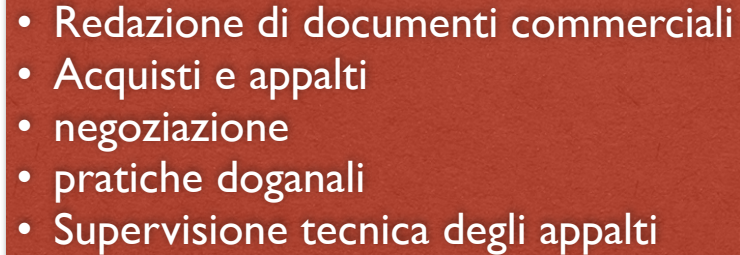


# Hard skills (questionario) es. 2/3

- **Amministrazione, Finanza, Appalti**
- Comunicazione, informazioni, eventi
- Controlli e acquisizione dati
- Fisica
- Informatica
- Ingegneria civile
- Ingegneria elettrica
- Ingegneria elettromeccanica
- Ingegneria elettronica
- Ingegneria meccanica
- Legale
- Lingue
- Manageriale
- Risorse umane
- Salute, sicurezza e ambiente
- Scienza dei materiali e ingegneria delle superfici

- 
- Budget, pianificazione e contabilità dei costi
  - Contabilità generale
  - Gestione delle forniture
  - Gestione finanziaria
  - Logistica
  - Revisione Contabile / Audit

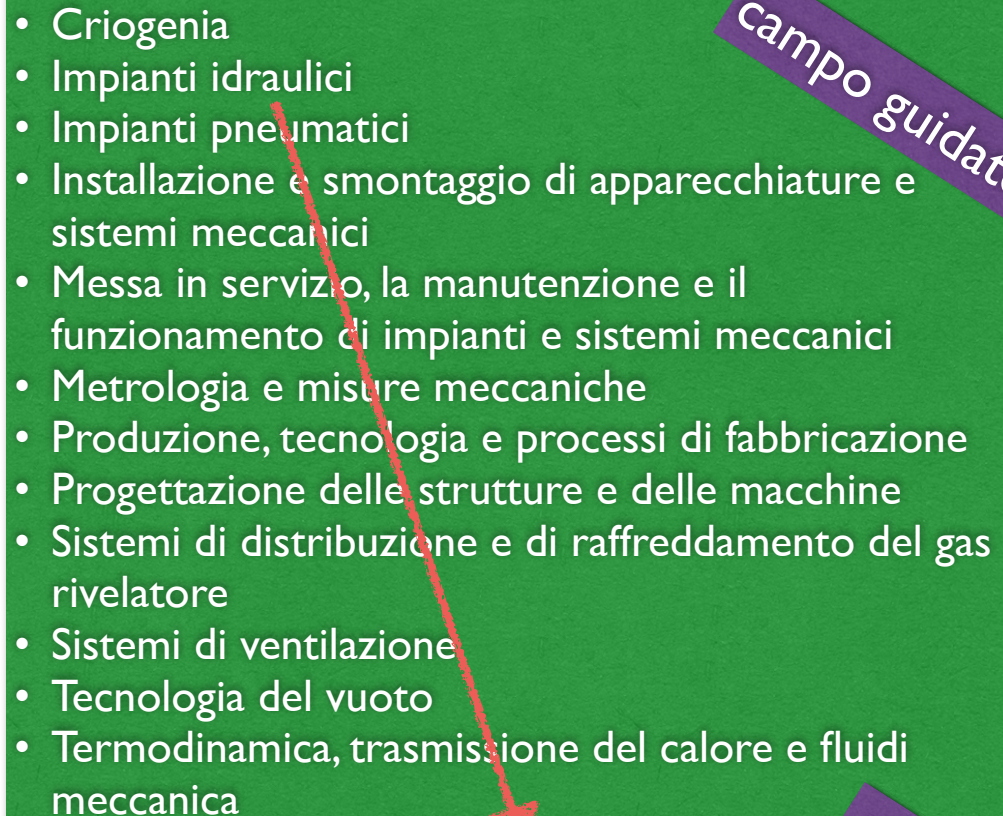
campo guidato

- 
- Redazione di documenti commerciali
  - Acquisti e appalti
  - negoziazione
  - pratiche doganali
  - Supervisione tecnica degli appalti

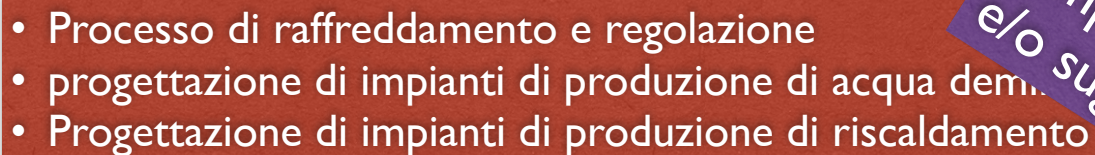
campo libero  
e/o suggerito

# Hard skills (questionario) es. 3/3

- Amministrazione, Finanza, Appalti
- Comunicazione, informazioni, eventi
- Controlli e acquisizione dati
- Fisica
- Informatica
- Ingegneria civile
- Ingegneria elettrica
- Ingegneria elettromeccanica
- Ingegneria elettronica
- **Ingegneria meccanica**
- Legale
- Lingue
- Manageriale
- Risorse umane
- Salute, sicurezza e ambiente
- Scienza dei materiali e ingegneria delle superfici

- 
- Criogenia
  - Impianti idraulici
  - Impianti pneumatici
  - Installazione e smontaggio di apparecchiature e sistemi meccanici
  - Messa in servizio, la manutenzione e il funzionamento di impianti e sistemi meccanici
  - Metrologia e misure meccaniche
  - Produzione, tecnologia e processi di fabbricazione
  - Progettazione delle strutture e delle macchine
  - Sistemi di distribuzione e di raffreddamento del gas rivelatore
  - Sistemi di ventilazione
  - Tecnologia del vuoto
  - Termodinamica, trasmissione del calore e fluidi meccanica

campo guidato

- 
- Processo di raffreddamento e regolazione
  - progettazione di impianti di produzione di acqua demineralizzata
  - Progettazione di impianti di produzione di riscaldamento

campo libero  
e/o suggerito

# Qualche impressione..

- Focus group...
- la parola “conoscenza”
- competenze: esempio delle segretarie scientifiche
- mansionario: esempio delle competenze “ufficio personale”



# very preliminary...

## LNF

- creatività
- autonomia
- professionalità
- passione
- collaborazione

## TS

- rispetto
- libertà
- professionalità
- riconoscimento
- collaborazione